**Итоги работы с обращениями граждан**

 **в Министерстве культуры Республики Дагестан за I квартал 2024 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 января по 31 марта 2024 года поступило и рассмотрено 36 обращений граждан.

 **Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

 По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 7, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 14 обращений, Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращения, с Платформы обратной связи – 1 обращение и непосредственно от заявителей - 14 обращений.

 Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства. С 1 января по 31 марта 2024 года данной возможностью воспользовались 3 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество****шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | **14** | **39,0** |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | **7** | **19,5** |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | **14** | **39,0** |
| Народное Собрание Республики Дагестан | **0** | **0** |
| Платформа обратной связи | **1** | **2,5** |
| **Итого** | **36** | **100** |

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 **Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | **7** | **20,0** |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | **7** | **20,0** |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | **6** | **17,0** |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | **3** | **8,0** |
| Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия) | **2** | **5,0** |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | **1** | **3,0** |
| Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных) | **1** | **3,0** |
| Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями | **1** | **3,0** |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | **1** | **3,0** |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | **1** | **3,0** |
| Развитие общественных отношений | **1** | **3,0** |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | **1** | **3,0** |
| Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства | **1** | **3,0** |
| Служебные жилые помещения | **1** | **3,0** |
| Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов | **1** | **3,0** |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | **1** | **3,0** |
| **Итого** | **36** | **100** |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 января по 31 марта 2024 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры | **9** | **25,0** |
| Отдел профессионального искусства и творческих проектов | **7** | **19,5** |
| Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью | **7** | **19,5** |
| Отдел по работе с библиотеками и образовательными учреждениями культуры  | **5** | **14,0** |
| Отдел государственной службы, кадровой работы и делопроизводства | **3** | **8,0** |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД  | **5** | **14,0** |
| **Итого** | **36** | **100** |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 января по 31 марта 2024 года в общественной приемной министерства проведен прием 13 граждан.